

Số: 100/BC-UBND

Văn Yên, ngày 14 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO
TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
NĂM 2023

Kính gửi: Văn phòng HĐND-UBND thành phố Hà Tĩnh

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC

Không thuộc thẩm quyền

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL

Không thuộc thẩm quyền

3. Về công bố, công khai TTHC

Cập nhật kịp thời bộ TTHC được công bố và các thủ tục sửa đổi bổ sung, tổ chức niêm yết công khai trên bảng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để phục vụ nhu cầu tra cứu của cá nhân, tổ chức. Đã niêm yết công khai các quyết định công bố Bộ TTHC mới và bổ sung thay thế; triển khai thực hiện Quyết định số 1679/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về việc ban hành Danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần thực hiện từ năm 2023 trên địa bàn tỉnh.

4. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục:

UBND phường Văn Yên đã xây dựng Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 13/3/2023 v/v rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ yêu cầu điều kiện thực hiện TTHC trên địa bàn phường năm 2023. Cụ thể: Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa: 21 TTHC.

Ban hành Công văn số 48/UBND ngày 06/7/2023 v/v đơn đốc kiểm soát và rà soát TTHC năm 2023; tổ chức rà soát và báo cáo kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2023 theo thời gian quy định.

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Ủy ban nhân dân phường Văn Yên không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của các tổ chức, cá nhân liên quan đến các quy định hành chính.

6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trên địa bàn phường được duy trì thực hiện tốt: không có hồ sơ giải quyết chậm trễ, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức tận tình, chuyên nghiệp hơn. Trong năm (đến 14/12/2023), đã tiếp nhận và giải quyết **533** hồ sơ TTHC (trong đó đã giải quyết 526, đang giải quyết 7 hồ sơ), tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn và đúng hạn chiếm 100%, không có hồ sơ quá hạn.

(Có biểu báo cáo kèm theo)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, UBND phường đã bố trí cán bộ, công chức thực hiện đúng quy định, cơ bản đáp ứng được yêu cầu đề ra; nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần thái độ phục vụ nhân dân, giải quyết nhanh gọn, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi và giảm bớt phiền hà cho nhân dân trong việc giải quyết các thủ tục hành chính. Thường xuyên quan tâm nâng cấp cơ sở vật chất tại bộ phận một cửa (trong năm mua mới 2 máy tính xách tay, 1 máy in, 1 máy scan). Tiếp tục thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại phường Văn Yên.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

Đã phối hợp Đoàn Thanh niên, Tổ Dịch vụ công lưu động, trực tuyến tập trung công tác tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, nhân dân thực hiện giải quyết TTHC trực tuyến toàn trình và một phần. tiếp nhận chứng thư số cho cán bộ, công chức giải quyết hồ sơ và cử cán bộ tham gia tập huấn sử dụng chứng thư số; tiếp tục thực hiện thanh toán trực tuyến.

Có 14/88 thủ tục trực tuyến một phần và toàn trình có phát sinh hồ sơ, đạt 16%; 122/122 hồ sơ được thực hiện qua môi trường mạng (đạt 100%). Tiếp tục triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương còn hiệu lực theo kế hoạch chỉ đạo của cấp trên.

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 376/KH-UBND ngày 06/9/2023 của UBND tỉnh Về triển khai cung cấp 02 dịch vụ công liên thông Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

9. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được UBND phường quan tâm thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên trong các cuộc họp, hội nghị, giao ban và gửi văn bản chỉ đạo đến tận cán bộ, công chức về thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, UBND Tỉnh, UBND thành phố, phường trong

công tác cải cách TTHC; tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC, nhằm nâng cao nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước.

10. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: trong năm không có đề tài sáng kiến cải cách TTHC.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính đã được triển khai đến từng công chức và bộ phận có liên quan, thực hiện tốt việc kiểm soát các thủ tục hành chính tại đơn vị góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Công khai, niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính theo quy định; thực hiện thủ tục hành chính đúng thẩm quyền, không gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân; đồng thời phát hiện những thủ tục không cần thiết, thành phần hồ sơ rườm rà gây khó khăn cho người dân để kiến nghị cấp trên sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.

Bên cạnh đó, việc triển khai giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, thanh toán trực tuyến còn gặp những khó khăn về cơ sở vật chất, trang thiết bị chưa đồng bộ và năng lực sử dụng công nghệ của người dân còn hạn chế, công chức phải làm thay là chủ yếu dẫn đến khối lượng công việc quá lớn; số thủ tục áp dụng trực tuyến toàn trình và một phần phát sinh hồ sơ ít nên không đạt tỷ lệ được giao.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Tiếp tục triển khai các hoạt động kiểm soát TTHC theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP; bám sát các nhiệm vụ kiểm soát TTHC của Tỉnh, thành phố và Kế hoạch triển khai của phường. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo công tác kiểm soát TTHC theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ và báo cáo các công việc khác đã được giao nhiệm vụ tại các văn bản chỉ đạo của UBND thành phố về công tác kiểm soát TTHC.

2. Xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện đơn giản hóa TTHC; tham gia kịp thời, có chất lượng việc góp ý về phương án đơn giản hóa TTHC của cấp trên đề ra khi có yêu cầu. Đề xuất tổ chức tập huấn nghiệp vụ chuyên sâu cho đội ngũ làm công tác kiểm soát TTHC và cán bộ công chức có liên quan; Tiếp tục chủ động rà soát để kiến nghị giảm bớt, bãi bỏ những TTHC rườm rà, không cần thiết, không còn phù hợp với điều kiện thực tế, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức.

3. Tăng cường chỉ đạo công tác kiểm soát TTHC, kịp thời bố trí, kiện toàn cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC khi có sự biến động về cán bộ; hướng dẫn kiểm soát TTHC cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia thực hiện TTHC.

4. Kịp thời cập nhật, công bố, công khai TTHC để đáp ứng yêu cầu của cá nhân, tổ chức trong việc tìm hiểu, tra cứu TTHC, thực hiện tốt công tác giám sát việc thực hiện TTHC của cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức. Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, đề xuất, sáng kiến về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính theo đúng quy định pháp luật.

5. Tiếp tục thực hiện tốt việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến. Đôn đốc nâng cao tỷ lệ giải quyết TTHC trên môi trường điện tử và thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC theo kế hoạch đề ra. Thực hiện tốt Kế hoạch số 376/KH-UBND ngày 06/9/2023 của UBND tỉnh về triển khai cung cấp 02 dịch vụ công liên thông Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

6. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện TTHC; kiểm tra, chấn chỉnh, khắc phục tình trạng để hồ sơ quá hạn (nếu có); không để xảy ra tình trạng yêu cầu bổ sung hồ sơ hoặc từ chối giải quyết mà không đúng quy định của pháp luật; khắc phục tình trạng cá nhân, tổ chức thiếu thông tin khi tiếp cận dịch vụ công, không được hướng dẫn đầy đủ, kịp thời, phải đi lại nhiều lần để giải quyết một vụ việc và các tồn tại, vướng mắc khác.

7. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ trực tiếp tiếp xúc với người dân, tổ chức khi cung cấp dịch vụ hành chính và thủ tục hành chính. Tăng cường vai trò giám sát của cộng đồng đối với công tác kiểm soát TTHC; Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo đúng quy định.

8. Tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên phương tiện thông tin để phản ánh kết quả công tác chỉ đạo điều hành, sáng kiến cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình cải cách quy trình giải quyết TTHC.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị cấp trên thường xuyên quan tâm, hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ công chức đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính cấp xã và các bộ phận liên quan đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ.

Xem xét đưa các thủ tục áp dụng giải quyết trực tuyến đảm bảo phù hợp hơn;

nâng cấp hoàn thiện phần mềm kịp thời đảm bảo vận hành tốt, phù hợp với các quyết định ban hành, sửa đổi thủ tục hành chính.

Trên đây là báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của phường Văn Yên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Tuấn Anh