

Số: 11/BC-UBND

Văn Yên, ngày 13 tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Quý I năm 2024

Kính gửi: Văn phòng HĐND-UBND thành phố Hà Tĩnh

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC

Không thuộc thẩm quyền

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL

Không thuộc thẩm quyền

3. Về công bố, công khai TTHC

Cập nhật kịp thời bộ TTHC được công bố và các thủ tục sửa đổi bổ sung, tổ chức niêm yết công khai trên bảng tại trụ sở làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để phục vụ nhu cầu tra cứu của cá nhân, tổ chức. Trong quý I có 03 quyết định công bố Bộ TTHC mới và bổ sung thay thế.

4. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục:

UBND phường Văn Yên đã xây dựng Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 13/3/2024 v/v rà soát, đánh giá thành phần hồ sơ yêu cầu điều kiện thực hiện TTHC trên địa bàn phường năm 2024. Cụ thể: Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa: 24 TTHC.

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Ủy ban nhân dân phường Văn Yên không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của các tổ chức, cá nhân liên quan đến các quy định hành chính.

6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trên địa bàn phường được duy trì thực hiện tốt: không có hồ sơ giải quyết chậm trễ, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức tận tình, chuyên nghiệp hơn. Đã tiếp nhận và giải quyết 52 hồ sơ TTHC (trong đó đã giải quyết 46, đang trong hạn giải quyết 6 hồ sơ), tỷ lệ hồ

sơ đã giải quyết trước hạn và đúng hạn chiếm 100% (trong đó trả trước hạn chiếm 100%), không có hồ sơ quá hạn.

(Có biểu báo cáo kèm theo);

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, UBND phường đã bố trí cán bộ, công chức thực hiện đúng quy định, cơ bản đáp ứng được yêu cầu đề ra; thường xuyên nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần thái độ phục vụ nhân dân, giải quyết nhanh gọn, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi và giảm bớt phiền hà cho nhân dân trong việc giải quyết các thủ tục hành chính tại cơ sở. Thường xuyên quan tâm nâng cấp cơ sở vật chất tại bộ phận một cửa.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

- Đã phối hợp Đoàn Thanh niên, Tổ Dịch vụ công lưu động, trực tuyến tập trung công tác tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân thực hiện giải quyết TTHC qua dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4. Kết quả: Có 30/40 hồ sơ được thực hiện qua môi trường mạng (chiếm 75%);

- Triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương còn hiệu lực theo Kế hoạch chỉ đạo của cấp trên.

9. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được UBND phường quan tâm thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên trong các cuộc họp, hội nghị, giao ban và gửi văn bản chỉ đạo đến tận cán bộ, công chức về thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, UBND Tỉnh, UBND thành phố, phường trong công tác cải cách TTHC; tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước.

8. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: trong Quý không có đề tài sáng kiến cải cách TTHC.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Được sự quan tâm của cấp ủy chính quyền nên hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính đã được triển khai sâu rộng đến từng cán bộ, công chức và thực hiện tốt việc kiểm soát các thủ tục hành chính tại đơn vị, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Công khai, niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính theo quy định; thực hiện thủ tục hành chính đúng thẩm quyền, không gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân; đồng thời phát hiện những thủ tục không cần

thiết hoặc gây khó khăn cho người dân để kiến nghị cấp trên sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.

Bên cạnh đó, việc triển khai giải quyết TTHC trên môi trường điện tử còn gặp những khó khăn về cơ sở vật chất, trang thiết bị và năng lực sử dụng internet của người dân, công chức phải làm thay là chủ yếu dẫn đến khối lượng công việc quá lớn; số thủ tục áp dụng mức độ 3, mức độ 4 phát sinh hồ sơ ít dẫn đến không đạt tỷ lệ được giao về số thủ tục và hồ sơ trực tuyến.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ II/2024:

1. Thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ và báo cáo các công việc khác đã được giao nhiệm vụ tại các văn bản chỉ đạo của UBND thành phố về công tác kiểm soát TTHC.

2. Triển khai thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2024, báo cáo UBND Thành phố theo quy định.

3. Thực hiện đúng và nghiêm túc công khai các danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh.

4. Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức bằng hình thức thông báo công khai đường dây nóng, hòm thư góp ý; tổ chức lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của tổ chức, công dân khi đến giao dịch tại bộ phận Một cửa;

5. Tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ, các lớp tăng cường năng lực cán bộ, công chức là đầu mối kiểm soát TTHC.

6. Tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị trên phương tiện thông tin để phản ánh kết quả công tác chỉ đạo điều hành, sáng kiến cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình cải cách quy trình giải quyết TTHC.

7. Duy trì thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tăng cường giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; thực hiện các chỉ tiêu số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thanh toán trực tuyến.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị cấp trên tổ chức tập huấn hướng dẫn rà soát thủ tục hành chính cho đối tượng là công chức giải quyết TTHC ở phường, xã.

Trên đây là báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính Quý I năm 2024 của phường Văn Yên./.

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- T² Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMTQ;
phường;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Tuấn Anh